

ДОГОВОР ОФЕРТЫ
о предоставлении платных медицинских услуг ООО "Здоровье"

Город Альметьевск, Республика Татарстан
01 ноября 2023 года

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

пациент — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

исполнитель — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (пациентам).

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту "Пациент", является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью "Здоровье" (лицензия № ЛО41-01181-16/00366682 от 01.06.2020года), именуемое в дальнейшем "Клиника "РЕАМЕД"", в лице директора Мирзина Рустема Талгатовича, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключить договор на указанных ниже условиях:

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://reamedalmet.ru/>, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента, кто обращается в Клинику "РЕАМЕД" за оказанием медицинских услуг. По требованию Пациента данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пациентом первой оплаты предложенных Клиникой "РЕАМЕД" медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего предложения (ст. 438ГКРФ).

1.3. Акцент оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 01 сентября 2022 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. В соответствии с настоящим Договором Клиника "РЕАМЕД" обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ (далее – «услуги»), а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Клиники "РЕАМЕД", обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее – Правила), настоящим договором. Акцептом настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационном стенде, и обязуется их соблюдать.

2.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются преискурантом Клиники "РЕАМЕД", действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Клиникой "РЕАМЕД" с Пациентом или его представителем дополнительно.

2.4. Пациент соглашается с тем, что проводимое лечение Клиникой "РЕАМЕД" не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2.5. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Клиника "РЕАМЕД" имеет право:

3.1.1. Самостоятельно определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Пациента.

3.1.2. Вносить изменения в преискурант услуг. Преискурант является официальным документом Клиники "РЕАМЕД", содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.

3.1.3. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

3.1.4. При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Пациенту.

3.1.5. Вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента.

3.1.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Клиника "РЕАМЕД" вправе назначить другого врача с согласия Пациента.

3.1.7. Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:

-невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;

-отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;

-при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;

-если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;

-невыполнения Пациентом условий настоящего Договора.

3.1.8. В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от настоящего договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Клиника "РЕАМЕД" не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.

3.1.9. Клиника "РЕАМЕД" не имеет права на оказание медицинской услуги в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.2. Клиника "РЕАМЕД" обязуется:

3.2.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства при условии, что Пациент даст на это Информированное добровольное согласие.

3.2.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке.

3.2.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Клиники "РЕАМЕД", перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Клиники "РЕАМЕД".

3.2.4. Предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.2.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Клиникой "РЕАМЕД" договорные отношения.

3.2.6. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

3.2.7. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с п.6 настоящего договора и законодательства о врачебной тайне.

3.3. Пациент имеет право:

3.3.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.3.2. Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем, а также медицинским работником.

3.3.3. Самостоятельно, на основе действующего преискуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Клиники "РЕАМЕД".

3.3.4. По требованию Пациента настоящий договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

3.3.5. Получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.

3.3.6. Обратиться к руководству Клиники "РЕАМЕД" с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.3.7. Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством.

3.4. Пациент обязан:

3.4.1. Пациент обязуется своевременно оплачивать услуги Клиники "РЕАМЕД" в соответствии с условиями статьи 5 настоящего Договора.

3.4.2. Пациент обязуется заблаговременно информировать Клинику "РЕАМЕД" о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения услуги.

3.4.3. Пациент обязан строго исполнять рекомендации и требования лечащего врача, а также информировать последнего об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.

3.4.4. Пациент обязуется предоставлять Клинике "РЕАМЕД" свои персональные данные в соответствии с п.6.1. настоящего Договора, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Клинику "РЕАМЕД" о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

3.4.5. Пациенту при посещении Клиники "РЕАМЕД" запрещается: курить в помещении Клиники "РЕАМЕД", пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходить в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. Клиника "РЕАМЕД" оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Клиники "РЕАМЕД", а также в медицинских учреждениях, имеющих с Клиникой "РЕАМЕД" соответствующие договоры. 4.2. Клиника "РЕАМЕД" оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Клиники "РЕАМЕД" и доводятся до сведения Пациента. 4.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги).

4.4. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Клиника "РЕАМЕД" оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

4.5. Клиника "РЕАМЕД" оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 5.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Пациентом на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.
- 5.2. Оплата услуг Клиники "РЕАМЕД" осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской пластиковой карты через кассу Клиники "РЕАМЕД", либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники "РЕАМЕД".
- 5.3. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 6.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Клинике "РЕАМЕД" свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Клиники "РЕАМЕД" своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Клиникой "РЕАМЕД". Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Клиникой "РЕАМЕД" следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Клиника "РЕАМЕД" не ограничена в применении способов их обработки. Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Клиника "РЕАМЕД" вправе предоставить персональные данные Пациента третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.
- 6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.
- 6.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны или проставления обязательной галочки на боковой форме сайта с текстом «Я, даю свое согласие на: получение, обработку, хранение и передачу третьим лицам своих личных персональных данных, получать рекламную информацию о мероприятиях и/или иных услугах путем SMS сообщения, E-mail письма, телефонного звонка и др.каналов связи, а также соглашаюсь с условиями Положения о защите персональных данных и Договором публичной оферты».
- 6.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:
-информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
-об оплатах услуг, произведенных Пациентом.
- 6.5. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.
- 6.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.7. Результаты медицинских обследований персоналом Клиники "РЕАМЕД" по телефону Пациентам не сообщаются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Клиника "РЕАМЕД" освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- 7.3. При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги Клиникой "РЕАМЕД", последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных Клиникой "РЕАМЕД" услуг.
- 7.4. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Клиники "РЕАМЕД", последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.
- 7.5. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.
- 7.6. Клиника "РЕАМЕД" не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.
- 7.7. Клиника "РЕАМЕД" не несет ответственности также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Клиникой "РЕАМЕД".
- 7.8. Клиника "РЕАМЕД" не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.
- 7.9. Клиника "РЕАМЕД" не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от лечения.
- 7.10. При отказе Пациента от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений, Клиника "РЕАМЕД" не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Пациента.
- 7.11. Клиника "РЕАМЕД" не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.
- 7.12. Пациент обязан полностью возместить Клинике "РЕАМЕД" понесенные им убытки, если Клиника "РЕАМЕД" не смогла оказать медицинские услуги или была вынуждена прекратить их по вине Пациента.
- 7.13. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.14. В случае причинения ущерба имуществу Клинике "РЕАМЕД" Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.

- 8.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. СВЕДЕНИЯ О КЛИНИКЕ "РЕАМЕД"

Наименование:
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЗДОРОВЬЕ"
423461, РТ, г.Альметьевск, пр. Строителей,д. 30 Б
ИНН 1644067704; КПП 164401001; ОГРН 1131644000949
р/счет 40702810500730002730 в ПАО Банк Зенит г.Москва
Кор.счѣт 3010181000000000272, БИК 044525272
Конг. телефоны: 8(8553) 44-04-04.
Директор: Мирзин Рустем Талгатович.